

個人情報保護方針

xID株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の適切な取り扱いが当社の社会的義務であると認識し、次のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を定め、すべての役員および従業員（従業員には派遣職員、短期的に雇用するものも含まれます。以下「全従業員」とします。）に周知徹底し、これを遵守することによって個人情報の保護に万全をつくすとともに、個人情報の取り扱いに注意を払います。なお、個々のサービスの特性に応じて、そのサービス特有の個人情報の取り扱い等を定める場合には、「10. 個々のサービスにおける個人情報の取り扱いについて」にその旨を記載し、個々のサービス毎に個別の保護方針を定め、適正な個人情報の取り扱いを行います。

- [1. 個人情報保護方針](#)
- [2. 個人情報の取り扱いについて](#)
 - [2.1. 個人情報の取得](#)
 - [2.2. 個人情報及び特定個人情報の利用目的](#)
 - [2.2.1. 弊社事業における個人情報](#)
 - [2.2.2. お問い合わせ情報](#)
 - [2.2.3. 従業員の応募者情報・在職者情報](#)
 - [2.2.4. 特定個人情報](#)
 - [2.2.5. 株主情報](#)
- [3. 第三者提供について](#)
- [4. 匿名加工情報の利用](#)
- [5. Cookieについて](#)
 - [5.1 アクセス解析用クッキー](#)
 - [5.2 SNSシェアボタン用クッキー](#)
- [6. 個人情報の開示等の請求](#)
 - [6.1 ご送付いただくもの](#)
 - [6.1.1 ご本人様の場合](#)
 - [6.1.2 代理人の方の場合](#)
 - [6.1.3 送付先](#)
 - [6.2 開示のご請求の手数料およびお支払い方法](#)
 - [6.2.1 手数料](#)
 - [6.2.3 お支払い方法](#)
- [7. 本方針の変更等](#)
- [8. 個人情報の任意性](#)
- [9. 個人情報に関する問い合わせ先](#)

1. 個人情報保護方針

- 当社は、皆様の個人情報及び特定個人情報の適正な取り扱いに関する法令その他の規範を遵守します。
- 当社は、皆様の個人情報及び特定個人情報を適正に取得し、法令で不要とされている場合を除き、皆様の個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内において使用いたします。
- 当社は、皆様の個人情報及び特定個人情報に関し、不正アクセス、個人情報の滅失、改ざんおよび漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を実施いたします。
- 当社が皆様の個人情報及び特定個人情報の取り扱いを委託する場合は、皆様の個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。
- 当社は、個人情報及び特定個人情報保護のための必要かつ適切な管理体制および取り組みを継続的に見直し、その改善に努めてまいります。
- その利用目的に関してはユーザーにあらかじめ通知し、ご了解を得た上で利用します。

2. 個人情報の取り扱いについて

2.1. 個人情報の取得

当社は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法
- ユーザーから当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法
- 第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法
- 刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（年齢・性別・職業・居住地域等）、Cookie、IPアドレス、広告識別子（AAID・IDFA）および位置情報・行

動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）を取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

2.2. 個人情報及び特定個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

2.2.1. 弊社事業における個人情報

- ・ ユーザーが利用する当社サービス（利用登録中の当社サービスを含みます）の運営及びそれに伴うユーザーとのやりとり・情報の提供
- ・ 当社サービスの安全な運営に必要な不正対策
- ・ 当社サービスの改善・新規開発
- ・ ユーザーに対する各種サービスの提案・情報提供
- ・ 当社が編集・発行・運営するホームページ等各種媒体への掲載
- ・ 上記の各項目に必要な各種調査・分析・マーケティング

2.2.2. お問い合わせ情報

お問い合わせいただいた内容への回答・連絡

2.2.3. 従業員の応募者情報・在職者情報

採用選考及びこれに関する連絡のため

人事管理業務、福利厚生、災害時連絡のため

2.2.4. 特定個人情報

個人番号利用事務のため

2.2.5. 株主情報

株主総会、配当、株式保有に関する連絡等株主管理のため

3. 第三者提供について

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、以下に定める場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 個別の個人情報保護方針または利用規約に定める場合
- 合併その他の事由による事業の承継にともなって個人情報が提供される場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- その他、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

4. 匿名加工情報の利用

当社は、取得した個人情報を匿名加工情報として第三者に提供または第三者から匿名加工情報の提供を受けません。

5. Cookieについて

当社は、Cookie等の識別情報を使用して、保存されているサービス利用者様の登録情報を参照し、サービス提供や、利用者が興味を持っている内容や適切な広告を他社サイト上で表示するため、利用者様数、トラフィックの調査、当社サービスを改善するために同情報を利用することがあります。

なお、Cookieの利用を差し控える場合には、利用者様の責任によりCookieの機能停止を行ってください。

5.1 アクセス解析用クッキー

当社は、当社が運営するサイト（以下「当社サイト」）の品質向上のために、Google社のGoogle Analytics、Google Search Console、Googleタグマネージャを利用しています。Google Analyticsは、クッキー（Cookie）を利用して、当社サイトへの訪問状況

を収集・記録・分析します。Google Analytics でデータが収集・処理される仕組み、Google Analyticsの利用規約及びGoogle社のプライバシーポリシーについては以下のサイトをご覧ください。

- Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用：<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>
- Google Analyticsの利用規約：<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
- Google社のプライバシーポリシー：
<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
- Google社のGoogle タグマネージャ利用規約：
<https://marketingplatform.google.com/intl/ja/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

5.2 SNSシェアボタン用クッキー

当社サイトでは、当社サイトのコンテンツにFacebook・Twitter・LINE・はてなブックマーク・pocketへお客さまがシェアボタンを設置するためにクッキーを利用しております。ソーシャルネットワーク各社のプライバシーポリシーによって、ユーザーのアクセス動向を分析したり、パーソナライズ広告に利用されることがあります。お客さまがクッキーの利用をしてほしくないと思われた場合は、下記のリンク先からオプトアウト（利用の拒否）ができます。オプトアウトを行うと当社サイトでのシェアボタンの機能がなくなることがあります。

- [Facebookオプトアウト](#)
- [Twitterオプトアウト](#)
- [はてなブックマークオプトアウト](#)
- [pocketオプトアウト](#)
- [LINEオプトアウト](#)

6. 個人情報の開示等の請求

当社が保有する個人情報について、個人情報のご本人が開示等を希望される場合、当社は、必要な本人確認手続き等を行った上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応します。なお、利用の停止または消去に伴い、サービスの提供ができなくなるこ

とがあります。また、関係法令に基づき保有する個人情報や当社保管期間を経過した情報については、利用の停止または消去の請求に応じられない場合があります。個人情報の開示等をご請求される皆さまは、必要事項を記載した個人情報お問合せ申請書を作成いただき、下記住所までご送付ください（これ以外の方法にはご対応いたしかねます）。

6.1 ご送付いただくもの

「個人情報お問い合わせ申請書」

所定の用紙に以下の事項をご記入ください。

- ご本人様の住所・氏名・電話番号とご捺印
- 請求日
- 開示をお求めになる個人情報を特定するための情報
- ご本人様、代理人の方であることを示す証明書

6.1.1 ご本人様の場合

マイナンバーカード（表面）、運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

6.1.2 代理人の方の場合

代理人である事を示す委任状（必須）

委任状に押印された本人の印鑑証明書、代理人の本人確認書類のいずれか1つ

6.1.3 送付先

送付先住所：当社コーポレートサイト会社情報(<https://xid.inc/about>)に記載の「所在地」あて

xID株式会社 個人情報取扱責任者 長澤 草

代理人の方がご請求される場合は、個人情報お問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、代理人請求ができる方は下記の方に限らせていただきます。

- 未成年者または成年被後見人の法定代理人
- 開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人

直接ご来社いただいてのお申出はお受けしかねますので、その旨ご了承をお願いいたします。

当社では、上記の請求を受領した場合は、必要な調査を実施した上で、2週間以内に書面にて回答致します。回答にあたっては、なりすましによる個人情報の漏えいを防止する目的で、本人限定受取郵便を用いますので、ご了承ください。

6.2 開示のご請求の手数料およびお支払い方法

6.2.1 手数料

本人情報の開示、利用目的の通知のご請求については、調査にかかる手数料として1回につき1,000円（消費税込）頂戴いたします。※ なお、手数料につきましては予告無く変更させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

6.2.3 お支払い方法

1. ゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口で定額小為替証書（額面1,000円）をお求めください。なお、定額小為替証書1枚の発行には100円の料金が別途かかります。
2. 定額小為替証書の「指定受取人住所氏名欄」は必ず空欄のままお送りください。

7. 本方針の変更等

当社は、個人情報の保護を図るため、法令等の改正に対応するため等の必要に応じて、本方針の内容の一部または全部改定することがありますことを予めご了承ください。その場合、改定版の公表の日から改定後の個人情報保護方針が適用されることとなります。

ただし、法令上ご本人の同意が必要となるような本個人情報保護方針の変更を行う場合、変更後の本個人情報保護方針は、当社所定の方法で変更に同意したご本人に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本個人情報保護方針を変更する場合には、変更後の本個人情報保護方針の施行時期および内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはご本人に通知します。

8. 個人情報の任意性

個人情報の提供はお客様の任意となりますが、サービス利用、お申し込み及びお問い合わせに等必要とされる項目に記入がない場合や内容が正確でない場合には、適切なサー

ビス利用やご依頼に対し対応できないことがありますので予めご了承ください。

9. 個人情報に関する問い合わせ先

当社に対して、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談をおこなう場合は、下記の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

個人情報お問い合わせ窓口

お問い合わせ先：当社コーポレートサイト(<https://xid.inc/contact-us>)よりお問い合わせください
受付時間：10:00～17:00（土日祝日を除く、月曜日から金曜日：当社営業日）
個人情報保護管理者 長澤 草

10. 個々のサービスにおける個人情報の取り扱いについて

弊社が運営するサービスにおける個人情報の取り扱いについて、下記の通り個別の個人情報保護方針を定め、適切な個人情報の保護を行います。なお、個別の個人情報保護方針に記載の無い項目については本方針を優先します。

- デジタルIDアプリ『xID』：xIDプライバシーポリシー
(<https://public.xid.inc/documents/xid-app-privacy.pdf>)
- 自治体からのお知らせ受信サービス：自治体からのお知らせプライバシーポリシー
(<https://public.smartpost.jp/documents/sp-app-privacy.pdf>)
- 自治体通知配信サービス『SmartPOST』：本方針に従う
- 電子契約サービス『e-sign』：e-signプライバシーポリシー
(<https://public.esign.ee/privacy/1.0.0.html>)
- 公共施設予約システム：本方針に従う

改訂履歴

- 制定・施行：
 - 2021年7月1日
- 改定：
 - 2021年10月12日
 - 2021年12月14日
 - 2022年9月13日 第10条に項目を追加
 - 2023年3月1日 第6条1項1号、3号および第9条の変更